

Algemene voorwaarden Het Procesatelier

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *Het Procesatelier*: de eenmanszaak Het Procesatelier, gevestigd aan de Laan van Liedekerke 1 in (4835 CC) Breda. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 90642058.
 - *Opdrachtgever*: degene die de opdracht aan Het Procesatelier geeft.
 - *Opdracht of overeenkomst*: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen de Opdrachtgever en Het Procesatelier.
 - *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden van Het Procesatelier.
 - *Schriftelijk*: Per post of langs elektronische weg.
2. Begrippen gedefinieerd in het enkelvoud hebben in het meervoud dezelfde betekenis.

Artikel 2: Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Het Procesatelier en de Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
3. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden onder meer door het aangaan van een Overeenkomst met Het Procesatelier en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Het Procesatelier.
4. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: De totstandkoming van de Overeenkomst

1. Een aanbod wordt schriftelijk gedaan.
2. Het aanbod van Het Procesatelier is vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
3. Offertes van Het Procesatelier zijn mede gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
4. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
5. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van Het Procesatelier schriftelijk heeft bevestigd en deze bevestiging is ontvangen door Het Procesatelier.
6. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als Het Procesatelier deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan de Opdrachtgever.
7. Bij aanvaarding van een vrijblijvend aanbod is het Het Procesatelier toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
8. Het Procesatelier is gerechtigd de prijzen op de website op elk moment aan te passen.
9. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Het Procesatelier en zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Deze kosten worden in overleg met de Opdrachtgever gemaakt.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Uitvoering van de Overeenkomst door Het Procesatelier is een inspanningsverbintenis zijdens Het Procesatelier en geen resultaatsverbintenis.
2. Het Procesatelier voert de Overeenkomst uit naar eigen inzicht.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Het Procesatelier het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
4. De kosten van derden komen voor rekening van de Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.

Artikel 5: Trainingen

1. Het Procesatelier verzorgt open en besloten trainingen.

Besloten trainingen

2. Indien Het Procesatelier een Overeenkomst met de Opdrachtgever sluit voor een besloten training dan zal de training enkel voor Opdrachtgever en diens ondergeschikten worden verzorgd.
3. De Opdrachtgever draagt zorg voor het reserveren van een geschikte locatie. Het Procesatelier is gerechtigd de training niet te laten doorgaan op moment dat zij de locatie niet geschikt acht.
4. Het Procesatelier reserveert in overleg met de Opdrachtgever de datum waarop de training zal plaatsvinden. Het wijzigen of annuleren van de datum voor de training kan slechts geschieden in overleg en met schriftelijke goedkeuring van Het Procesatelier. Het Procesatelier is bij wijziging of annulering van de datum van de training gerechtigd de volgende aanvullende kosten in rekening te brengen:
 - **50% van de prijs** bij wijziging of annulering binnen **drie (3) maanden** voor de datum;
 - **75% van de prijs** bij wijziging of annulering binnen **twee (2) maanden** voor de datum;
 - **100% van de prijs** bij wijziging of annulering binnen **één (1) maand** en korter voor de datum.

Open trainingen

5. De Opdrachtgever koopt / reserveert via de website deelname aan een training van Het Procesatelier.
6. Alle prijzen zoals vermeld op de website van Het Procesatelier zijn vrijblijvend. De Opdrachtgever kan hieraan geen rechten ontlenen.
7. Betaling vindt plaats op de manier zoals op de website van Het Procesatelier is aangegeven. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel-) voorwaarden worden gesteld.
8. Alle prijzen op de website zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
9. Na ontvangst van de betaling door Het Procesatelier ontvangt de Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van deelname aan de training.
10. Het Procesatelier behoudt zich het recht voor een open training te annuleren of te verplaatsen. In dat geval wordt het door de Opdrachtgever betaalde deelnamebedrag terugbetaald. De Opdrachtgever heeft geen recht op enige aanvullende schadevergoeding of vergoeding van gemaakte kosten.
11. Annulering, verplaatsing of restitutie van deelname aan een open training door de Opdrachtgever is niet mogelijk, behoudens het in artikel 5 lid 12 genoemde herroepingsrecht. Indien de Opdrachtgever verhinderd is deel te nemen aan de training, is hij gerechtigd een vervangende deelnemer aan te wijzen, mits deze voldoet aan de voorwaarden van de betreffende training.
12. Indien de Opdrachtgever een consument is dan is hij gerechtigd de overeenkomst binnen 14 dagen na aankoop / reservering van de training schriftelijk te herroepen.

Artikel 6: Medewerking van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en informatie die Het Procesatelier nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
2. De Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige en constructieve feedback aan Het Procesatelier.

Artikel 7: Prijs en betaling

1. De prijs staat vermeld in de Overeenkomst.
2. De door Het Procesatelier gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
3. Het Procesatelier zendt een factuur aan de Opdrachtgever voor de prijs.
4. Het Procesatelier is zowel alvorens aan te vangen met de uitvoering van de Overeenkomst als tussentijds gerechtigd een voorschot betaling te vragen aan Opdrachtgever.
5. Betaling vindt plaats volgens de op de factuur vermelde instructies en gegevens.
6. De Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de facturen, bij gebreke waarvan de de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de de Opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de de Opdrachtgever in rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

Artikel 8: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag Het Procesatelier de werkzaamheden opschorten, ook voor andere opdrachten van de Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. Het Procesatelier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9: Wijzigen van de overeenkomst en meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Het Procesatelier zal de Opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal Het Procesatelier de kosten voor het meerwerk berekenen en de Opdrachtgever een offerte sturen.

Artikel 10: Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

1. De looptijd van de Overeenkomst staat vermeld in de Overeenkomst.

Bepaalde tijd

2. De Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na de initiële duur automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
3. Behoudens het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds worden opgezegd door de Opdrachtgever, maar slechts tegen het einde van de looptijd. Het Procesatelier kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd wel tussentijds

opzeggen, waarbij een opzegtermijn geldt van één maand. Als Het Procesatelier opzegt, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten die de Opdrachtgever lijdt ten gevolge van deze opzegging.

4. Als de Overeenkomst voor bepaalde tijd na de initiële duur is verlengd voor onbepaalde tijd, kan de Overeenkomst te allen tijde worden opgezegd door de Opdrachtgever. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging kan plaatsvinden op dezelfde manier zoals de Overeenkomst is gesloten.

Onbepaalde tijd

5. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd door Het Procesatelier en de Opdrachtgever. Voor opzegging geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging kan plaatsvinden op dezelfde manier zoals de Overeenkomst is gesloten. Als Het Procesatelier opzegt, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade of kosten die de Opdrachtgever lijdt ten gevolge van deze opzegging.

Opzegging met onmiddellijke ingang

6. Het Procesatelier kan de Overeenkomst, ongeacht of deze voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, met onmiddellijke ingang (dus zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen) opzeggen als:
 - naar het oordeel van Het Procesatelier de Opdrachtgever of diens ondergeschikten zodanige overlast veroorzaakt aan Het Procesatelier dat de goede naam van Het Procesatelier wordt aangetast;
 - naar het oordeel van Het Procesatelier de Opdrachtgever of diens ondergeschikten de verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleven;
 - naar het oordeel van Het Procesatelier de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig informatie heeft verstrekt aan het Procesatelier;
 - Het Procesatelier haar bedrijf beëindigt;
 - ingeval de Opdrachtgever in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt;
 - er een minimaal aantal deelnemers moet deelnemen aan de trainingsvorm waaraan de Opdrachtgever deelneemt en dit minimum niet wordt gehaald.
7. Wanneer Het Procesatelier gebruik maakt van de in het vorige lid genoemde mogelijkheid tot opzegging, dan is Het Procesatelier niet gehouden tot vergoeding van schade die de Opdrachtgever lijdt ten gevolge van de opzegging. Restitutie van vooruitbetaalde Vergoedingen vindt plaats indien Het Procesatelier dit redelijk acht.

Artikel 11: Overmacht

1. Het Procesatelier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het Procesatelier geen invloed kan uitoefenen en waardoor Het Procesatelier niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Het Procesatelier zal de de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel mondeling op de hoogte stellen van deze overmacht.
4. In geval van overmacht zal Het Procesatelier zich naar redelijkheid inspannen om de Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
5. Het Procesatelier kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat Het Procesatelier toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is Het Procesatelier gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en de Opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Het Procesatelier is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door Het Procesatelier verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Het Procesatelier.
2. De aansprakelijkheid van Het Procesatelier is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Het Procesatelier wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Het Procesatelier plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Het Procesatelier beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Het Procesatelier de werkzaamheden op uurtarief verricht dan is de prijs beperkt tot maximaal de prijs van de werkzaamheden van de drie voorafgaande maanden.
4. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door de Opdrachtgever. Het Procesatelier mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Iedere vordering van de Opdrachtgever jegens Het Procesatelier vervalt door het enkele tijdsverloop van 12 maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de Opdrachtgever met de schade en de aansprakelijke partij bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is Het Procesatelier niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. Het Procesatelier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Het Procesatelier voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 13: Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Het Procesatelier aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen berusten bij Het Procesatelier. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal en media te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 14: Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Het Procesatelier verwerkt gegevens conform haar privacyverklaring (te verkrijgen op haar Website en op schriftelijke aanvraag).

Artikel 15: Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 30 dagen nadat de Opdrachtgever de klacht heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk worden ingediend bij Het Procesatelier.
2. De Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Het Procesatelier te hebben ingediend.
3. Het Procesatelier zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met de Opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
4. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. Het Procesatelier mag wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
2. Op de rechtsverhouding tussen Het Procesatelier en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
3. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.